

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

SITE : WWW.ISEAH.FR
GROUPE ISEAH[®]

1. IDENTITÉ DE L'ÉDITEUR

Le site internet accessible à l'adresse www.iseah.fr (ci-après « le Site ») est édité par le groupe ISEAH[®], comprenant les entités suivantes :

- ISEAH FORMATION – Organisme de formation et CFA
- ISEAH FC – Activité de formation continue
- ISEAH RH – Activité de recrutement et conseil en ressources humaines

Siège social du groupe :

20 rue Joséphine Caye – 57070 METZ – France

Les informations légales complètes (SIRET, forme juridique, hébergement) sont disponibles dans les Mentions légales du Site.

2. OBJET DES CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir :

- les modalités d'accès au Site
- les conditions d'utilisation des services proposés
- les droits et obligations des utilisateurs

Toute navigation sur le Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

3. ACCÈS AU SITE

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet.

ISEAH met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer l'accès au Site, sans garantie de disponibilité permanente.

L'accès peut être suspendu à tout moment, notamment pour :

- maintenance technique
- mise à jour des contenus
- incident technique
- cas de force majeure

4. DESCRIPTION DES SERVICES

Le Site a pour vocation de présenter et proposer les services du groupe ISEAH, notamment :

4.1 Formations (ISEAH FORMATION & ISEAH FC)

- présentation des formations (alternance, formation continue, POEI, etc.)
- informations sur les modalités d'accès, délais et financements
- pré-inscriptions ou demandes d'information

Les informations présentées sur le Site sont indicatives et non contractuelles.

Toute inscription définitive est encadrée par les Conditions Générales de Vente (CGV).

4.2 Recrutement et accompagnement RH (ISEAH RH)

- dépôt de candidatures
- mise en relation candidats / entreprises
- accompagnement au recrutement

ISEAH RH agit en qualité d'intermédiaire.

Aucune garantie d'embauche ou de recrutement n'est donnée.

4.3 Mise en relation

Le Site permet :

- aux candidats de postuler
- aux entreprises de déposer des besoins
- aux utilisateurs de contacter les équipes

5. STATUT DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur du Site peut être :

- candidat
- apprenant
- entreprise
- simple visiteur

Il s'engage à :

- fournir des informations exactes
- ne pas usurper l'identité d'un tiers
- ne pas perturber le fonctionnement du Site

6. ABSENCE DE RELATION CONTRACTUELLE DIRECTE

L'utilisation du Site ne constitue pas :

- une inscription définitive en formation
- un contrat de travail
- un engagement de recrutement

Toute relation contractuelle fait l'objet :

- d'un contrat de formation
- ou d'un contrat de prestation
- ou d'un contrat de travail distinct

7. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

ISEAH collecte des données personnelles via :

- formulaires de contact
- candidatures
- demandes d'inscription
- échanges avec les utilisateurs

Finalités du traitement

- gestion des candidatures
- gestion des inscriptions en formation
- mise en relation avec des entreprises
- suivi administratif et pédagogique

Engagements

Les données sont :

- traitées de manière confidentielle
- utilisées uniquement dans le cadre des services proposés
- conservées pour une durée proportionnée à la finalité

L'utilisateur dispose des droits suivants :

- accès
- rectification
- suppression
- opposition

Exercice des droits : contact@iseah.fr

Les modalités complètes sont précisées dans la Politique de confidentialité.

8. COOKIES

Le Site peut utiliser des cookies pour :

- améliorer la navigation
- analyser la fréquentation
- optimiser les services

L'utilisateur peut gérer ses préférences via son navigateur.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus présents sur le Site sont la propriété exclusive d'ISEAH :

- textes
- visuels
- logos
- supports pédagogiques
- contenus de formation

Toute reproduction ou exploitation sans autorisation est interdite.

10. RESPONSABILITÉ

ISEAH s'efforce de fournir des informations fiables et à jour.

Cependant, ISEAH ne peut être tenu responsable :

- des erreurs ou omissions
- d'un dysfonctionnement du Site
- d'une indisponibilité temporaire
- des décisions prises par l'utilisateur sur la base des informations du Site

11. LIENS EXTERNES

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers.

ISEAH ne peut être tenu responsable du contenu ou du fonctionnement de ces sites.

12. ÉVOLUTION DES CGU

ISEAH se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur à la date de consultation du Site.

13. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social d'ISEAH.