

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site ISEAH® Formation

1. Présentation du site

Le site internet **www.iseah.fr** (ci-après « le Site ») est édité par :
ISEAH®, organisme de formation et CFA.

Raison sociale : ISEAH Formation

Siège social : 20 rue Joséphine CAYE

Téléphone : 03.87.21.99.83

E-mail : info@iseah.fr

Directrice de publication : Sandra DELAUZANNE

Hébergeur : OVH – 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Le Site a pour objet de présenter les activités et formations proposées par ISEAH®, de permettre la prise de contact avec ses équipes, de déposer des candidatures à ses formations et d'accéder à des informations sur l'alternance, les actualités et les partenaires.

Hébergement et gestion technique : Le Site est hébergé et techniquement géré par OVH et un prestataire externe spécialisé en développement et maintenance de sites internet, agissant sous la responsabilité d'ISEAH®.

ISEAH® demeure le responsable éditorial et légal du contenu et des services proposés.

2. Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les utilisateurs (ci-après « l'Utilisateur ») peuvent accéder au Site et utiliser ses services.

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter sans réserve.

3. Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. ISEAH®, avec son prestataire externe s'efforce de permettre l'accès au Site 24h/24 et 7j/7, sauf en cas de maintenance ou de force majeure.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable d'une interruption d'accès au Site, quelle qu'en soit la cause (maintenance, problème technique, réseau, etc.).

4. Services proposés

Le Site permet notamment à l'Utilisateur de :

- consulter les **offres de formation** proposées par ISEAH® ;
- s'informer sur le **fonctionnement de l'alternance** et les conditions d'accès ;
- **déposer une candidature** via des formulaires en ligne ;
- **contacter** l'équipe pédagogique ou le service administratif ;
- consulter les **actualités** ou les informations relatives aux événements d'ISEAH®.

ISEAH® se réserve le droit de modifier ou d'enrichir le contenu du Site à tout moment.

La gestion technique et la maintenance du Site sont assurées par un prestataire externe sous la supervision d'ISEAH®.

5. Création d'un espace personnel

Certains services (comme la candidature ou l'inscription à une formation) peuvent nécessiter la création d'un espace personnel.

L'Utilisateur s'engage à :

- fournir des informations exactes et à jour lors de son inscription ;
- maintenir la **confidentialité** de ses identifiants (login et mot de passe) ;
- informer ISEAH® de toute utilisation non autorisée de son compte.

Toute utilisation frauduleuse du Site ou des identifiants engage la responsabilité de l'Utilisateur.

ISEAH® se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout compte en cas de non-respect des présentes CGU.

6. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- utiliser le Site conformément à sa **destination** et dans le respect des lois et règlements en vigueur ;
- **ne pas nuire au bon fonctionnement** du Site (tentatives de piratage, introduction de virus, surcharge de serveurs, etc.) ;
- **ne pas publier** de contenus contraires à l'ordre public, injurieux, diffamatoires, discriminatoires ou portant atteinte à des tiers ;

- **ne pas utiliser** les informations obtenues sur le Site à des fins commerciales, sans autorisation écrite d'ISEAH®.

En cas de non-respect de ces obligations, ISEAH® se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée, notamment la suppression de l'accès au Site

7. Propriété intellectuelle

Le contenu du Site, incluant notamment les **textes, logos, photographies, vidéos, documents téléchargeables**, graphismes, et tout autre élément, est la propriété exclusive d'ISEAH®, sauf mention contraire.

Toute **reproduction, représentation, modification, distribution ou exploitation** de tout ou partie du Site, sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite préalable, est interdite et constitue une contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur est uniquement autorisé à **consulter** les informations du Site pour un usage **personnel et non commercial**.

8. Responsabilité de l'éditeur

ISEAH® met tout en œuvre pour assurer la fiabilité et la mise à jour des informations diffusées sur le Site.

Cependant, des erreurs ou omissions peuvent survenir.

L'éditeur, ainsi que son prestataire technique, ne garantissent pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence des informations disponibles.

ISEAH® décline toute responsabilité :

- en cas d'interruption du Site pour maintenance ou incident technique ;
 - en cas d'inexactitude ou d'obsolescence des contenus publiés ;
 - en cas d'utilisation frauduleuse du Site par un tiers ;
 - pour les contenus externes accessibles via **liens hypertextes**, dont la responsabilité relève exclusivement des éditeurs concernés.
-

9. Données personnelles

L'utilisation du Site implique le traitement de données à caractère personnel.

Ces traitements sont réalisés conformément à la réglementation en vigueur (RGPD et loi Informatique et Libertés).

Les données peuvent être hébergées ou traitées par le prestataire technique externe, agissant en qualité de sous-traitant pour le compte d'ISEAH®, et sont

sécurisées conformément à la législation en vigueur.
Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut consulter la Politique de confidentialité d'ISEAH®.

10. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites internet.
ISEAH® n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites externes et décline toute responsabilité quant à leur contenu, fonctionnement ou politique de confidentialité.

11. Suspension ou suppression d'accès

ISEAH® se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès d'un Utilisateur au Site, notamment en cas de :

- non-respect des présentes CGU ;
 - utilisation abusive ou frauduleuse des services ;
 - injonction judiciaire ou administrative.
-

12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le **droit français**.
En cas de litige, une **tentative de règlement amiable** sera privilégiée avant toute action judiciaire.
À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents du ressort du siège social d'ISEAH® seront seuls compétents.

13. Modification des CGU

ISEAH® se réserve le droit de **modifier à tout moment** les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions du Site ou à la législation en vigueur.
La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de la navigation de l'Utilisateur.

14. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou au fonctionnement du Site, l'Utilisateur peut contacter :

 **info@iseah.fr**

 **03.87.21.99.83**