

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

GROUPE ISEAH<sup>®</sup>  
VERSION EN VIGUEUR : 2026

### 1. Préambule

Le groupe ISEAH<sup>®</sup>, comprenant les entités ISEAH FORMATION, ISEAH FC et ISEAH RH, accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée des personnes concernées.

La présente politique a pour objet d'informer de manière transparente toute personne physique, notamment les candidats, apprenants, clients, partenaires et utilisateurs du site internet, sur les modalités de collecte, de traitement, de conservation et de protection de leurs données personnelles.

### 2. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées dans le cadre des activités du groupe ISEAH<sup>®</sup> sont traitées par :

GROUPE ISEAH<sup>®</sup>

20 rue Joséphine Caye – 57070 METZ – France

Adresse de contact : [contact@iseah.fr](mailto:contact@iseah.fr)

Selon la nature du traitement, les données peuvent être traitées par :

- ISEAH FORMATION (formations en alternance – CFA)
- ISEAH FC (formation continue)
- ISEAH RH (recrutement et conseil RH)

Chaque entité agit en qualité de responsable de traitement pour les données relevant de son périmètre d'activité.

### 3. Données collectées

Dans le cadre de ses activités, le groupe ISEAH<sup>®</sup> est amené à collecter différentes catégories de données personnelles, strictement nécessaires aux finalités poursuivies.

Ces données peuvent inclure notamment des données d'identification telles que le nom, le prénom, l'adresse postale, le numéro de téléphone ou l'adresse électronique, ainsi que des données relatives à la situation professionnelle, au parcours de formation, aux diplômes, aux compétences ou à l'expérience professionnelle.

Dans le cadre des activités de recrutement, des données issues des candidatures, telles que les CV, lettres de motivation ou informations professionnelles, peuvent être collectées. Certaines données peuvent indirectement révéler des informations sensibles, notamment en lien avec la situation de handicap, ce qui justifie une vigilance renforcée.

Des données administratives et financières peuvent également être collectées dans le cadre des formations, notamment en lien avec les dispositifs de financement.

Enfin, des données de navigation peuvent être collectées lors de l'utilisation du site internet, notamment via des cookies ou traceurs.

#### **4. Finalités des traitements**

Les données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Dans le cadre des activités de formation, les données sont utilisées pour la gestion des inscriptions, l'organisation des sessions, le suivi pédagogique, l'évaluation des acquis et le respect des obligations réglementaires vis-à-vis des financeurs et des autorités.

Dans le cadre des activités de recrutement, les données sont utilisées pour analyser les candidatures, identifier des profils pertinents, constituer des viviers de candidats et assurer la mise en relation avec des entreprises.

Dans le cadre de l'utilisation du site internet, les données sont utilisées pour répondre aux demandes de contact, améliorer l'expérience utilisateur et analyser la fréquentation du site.

#### **5. Bases légales des traitements**

Les traitements de données personnelles reposent sur différentes bases légales, selon leur finalité. Ils peuvent être fondés sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, notamment dans le cadre des inscriptions en formation ou des processus de recrutement.

Ils peuvent également être fondés sur le respect d'obligations légales et réglementaires, notamment en matière de formation professionnelle.

Dans certains cas, les traitements reposent sur l'intérêt légitime du groupe ISEAH®, notamment pour l'amélioration des services ou la gestion des relations professionnelles.

Enfin, lorsque cela est requis, notamment pour l'utilisation de certains cookies ou pour certaines candidatures spontanées, le traitement repose sur le consentement de la personne concernée.

#### **6. Destinataires des données**

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes habilitées au sein du groupe ISEAH®, dans la limite de leurs fonctions.

Elles peuvent être transmises, lorsque cela est nécessaire, à des partenaires ou tiers intervenant dans le cadre des prestations, notamment les formateurs, les entreprises clientes, les organismes financeurs, les autorités administratives ou les prestataires techniques.

Dans tous les cas, seules les données strictement nécessaires sont communiquées et des garanties appropriées sont mises en place.

Les données ne font l'objet d'aucune cession commerciale.

#### **7. Durée de conservation**

Les données personnelles sont conservées pendant une durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données relatives aux candidats peuvent être conservées pendant une durée maximale de deux ans à compter du dernier contact, sauf opposition de la personne concernée.

Les données relatives aux apprenants sont conservées pendant la durée de la formation, augmentée des durées légales nécessaires à la justification des actions de formation et aux obligations réglementaires.

Les données clients sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, augmentée des obligations comptables et légales.

Les données de navigation sont conservées conformément aux recommandations en vigueur.

#### **8. Sécurité des données**

Le groupe ISEAH® met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles.

L'accès aux données est strictement limité aux personnes habilitées. Des dispositifs de sécurisation des systèmes d'information sont mis en place afin de prévenir toute perte, altération ou accès non autorisé.

## **9. Droits des personnes**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, toute personne concernée dispose de droits sur ses données personnelles.

Elle peut notamment demander l'accès à ses données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement, s'opposer à leur traitement ou demander leur portabilité.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande à :

- [contact@iseah.fr](mailto:contact@iseah.fr)

Une réponse sera apportée dans un délai conforme à la réglementation.

## **10. Réclamation auprès de l'autorité de contrôle**

En cas de difficulté relative à la gestion de ses données personnelles, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir la CNIL.

## **11. Cookies et traceurs**

Le site internet du groupe ISEAH® peut utiliser des cookies ou traceurs afin d'assurer son bon fonctionnement, d'améliorer l'expérience utilisateur et de mesurer l'audience.

L'utilisateur est informé de l'utilisation de ces cookies lors de sa première visite et peut gérer ses préférences à tout moment.

## **12. Évolution de la politique**

Le groupe ISEAH® se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de l'adapter aux évolutions légales, réglementaires ou techniques.