

# Certificat de Qualification Professionnelle MANAGER OPÉRATIONNEL(LE) D'UN POINT DE VENTE

Diplôme visé : Certificat de Qualification Professionnelle - Manager Opérationnel(e) d'un point de vente

Date de mise à jour : le 14/12/2023

**Emplois ciblés** : Manager opérationnel d'un point de vente, Responsable de magasin

## Objectifs :

Le/la Manager opérationnel(le) d'un point de vente intervient dans le cadre de l'encadrement et du pilotage des équipes d'un point de vente du secteur du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire. Il/elle conçoit, met en œuvre, contrôle et évalue les plans d'actions concourant à la réalisation des objectifs de la structure.

## Moyens pédagogiques :

- Salles de formation, matériel vidéo et micro-informatique, Internet, supports de cours adaptés, activités médiatisées en ligne, documents numériques.
- Une équipe d'assistance technique et pédagogique à distance,
- Au rythme de l'alternance, l'entreprise et l'organisme de formation s'engagent à veiller à ce que les actions au titre de la période de professionnalisation associent une partie théorique en centre de formation ou animée de façon synchrone via classe virtuelle et une partie pratique en entreprise en relation avec la qualification préparée. *(Pour plus de détails, voir le calendrier en annexe)*
- Supports pédagogiques interactifs : Etude de cas, Quizz interactifs...
- Mise à disposition supports de cours dans votre GED,
- Revue de presse actualisée chaque semaine
- Pédagogie Positive ....

Interventions de  
formateur(trice)s  
expert(e)s dans le  
domaine du  
commerce

## Suivi de la formation et évaluations :

- o Tests et entretiens de motivations préalablement à l'action de formation
- o Visites et évaluations en entreprise
- o QCM Interactifs
- o Grilles d'évaluations des compétences
- o Evaluations de formation
- o Epreuves de synthèse basée sur une mise en situation professionnelle

## Accessibilité aux personnes handicapées :

ISEAH Formation s'engage à étudier toutes les adaptations nécessaires aux besoins des personnes en situation de handicap, qu'ils soient pédagogiques, matériels ou organisationnels (sur demande par mail à l'adresse [info@iseah.fr](mailto:info@iseah.fr) ou au 03 87 21 99 83).

# RÉSUMÉ DE LA CERTIFICATION & INFORMATIONS CLÉS

## Accès à la formation :

**Prérequis :** Tout demandeur d'emploi sans condition de diplômes souhaitant accéder à la fonction commerciale et occuper un poste selon l'emploi ciblé.

L'apprenant dispose d'un outil informatique et d'une connexion internet.

Offre accessible aux personnes en situation de Handicap avec mesures d'accompagnement spécifique.

### Modalités et délais d'accès :

- Par le biais d'un contrat de professionnalisation à l'issue d'un entretien de motivation (délai d'un mois entre la diffusion de l'offre d'emploi et l'entrée en formation).
- Après un parcours de formation continue

### Validation des Blocs de compétences :

- Suivis sous forme d'entretiens avec l'apprenant(e), le conseiller en formation et le tuteur.
- Évaluations propres aux séquences de formation à distance ou en présentielle déclinées par module.

### Passerelles et suite de parcours :

Ce Certificat de Qualification Professionnel offre de nombreuses possibilités de poursuite de parcours de formations ou d'études.

Vous pouvez notamment poursuivre votre parcours de formation par un CQP Poissonnier(ière), CQP Boucher(e), CQP Conseiller(ère) de vente en produits alimentaires (fruits et légumes, charcuterie et produits fromagers), Titre professionnel Employé(e) Commercial(e), Titre Professionnel Manager d'unité Marchande...\* (\*Liste non exhaustive)

Mais également par un titre professionnel de niveau IV (tel que Vendeur conseil en magasin ou Manager d'unité marchande)...\*  
(\*Liste non exhaustive)

Cette formation est une vraie passerelle vers l'insertion Professionnelle.

### Niveau équivalences validation

Sans équivalence de niveau académique / Sans niveau spécifique scolaire

Avec un Certificat de Qualification Professionnel, vous ajoutez à votre CV une certification reconnue dans une branche professionnelle (voire dans plusieurs branches), qui répond à un réel besoin des recruteurs du secteur concerné. Dès lors que votre CQP est enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) ou au Répertoire Spécifique (RS), vous pouvez le faire valoir auprès d'entreprises d'autres secteurs.

Selon votre profil et votre situation, il vous permet de :

- Compléter utilement votre parcours initial,
- Découvrir et apprendre un nouveau métier,
- Vous insérer durablement dans l'emploi,
- Renforcer vos compétences et votre qualification pour évoluer dans votre entreprise ou préparer une mobilité
- Renforcer votre employabilité

Bon à savoir

En cas de validation partielle d'un CQP par le jury paritaire, vous avez jusqu'à 5 ans pour valider les blocs de compétences manquants.

### Lieu de la formation

ISEAH FORMATION - 20 rue Joséphine Caye 57070 METZ

Les actions de formation peuvent être réalisées en tout ou partie en présentiel, à distance, et/ou en situation de travail (AFEST).

**Stagiaires par session :** 2 à 25

### Conditions tarifaires :

La formation est prise en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.

**Date de mise à jour :** 14/12/2023

## LISTE DES MODULES DE FORMATION

*(sur une durée de 6 à 12 mois)*

### **PERIODE D'INTEGRATION**

Accueil et présentation des objectifs de la formation  
Prise de connaissance de l'environnement professionnel

#### **1 - RNCP38255BC01 - Gérer la relation client**

Accueil d'un client au sein du magasin ou du drive  
Prise en charge des clients au sein du magasin ou du drive  
Recevoir le client  
Informé le client  
Traiter les demandes clients  
Conseiller le client

#### **2 - RNCP38255BC02 - CONTRÔLER L'ANIMATION OPÉRATIONNELLE EN MAGASIN**

Mise en œuvre de la stratégie commerciale du magasin  
Animation des équipes  
Exécuter la stratégie  
Garantir l'application de la stratégie commerciale du magasin par l'équipe  
Assurer le reporting de l'activité  
Organiser le travail des équipes  
Animer l'équipe de collaborateurs au sein du magasin

#### **3 - RNCP38255BC03 - Mettre en œuvre des procédures de la structure**

Mise en œuvre et contrôle des procédures de sécurité  
Mise en œuvre et analyse des procédures d'actions contre la démarque  
Faire appliquer les règles de sécurité  
Contrôler l'état des installations  
Mettre en œuvre la stratégie de lutte contre la démarque  
Apporter des solutions correctives à la stratégie de lutte contre la démarque

#### **4. - RNCP38255BC04 - Manager opérationnellement**

Animation économique  
Contribuer à l'élaboration des documents administratifs et financiers afin de produire des indicateurs économiques.  
Analyser les indicateurs économiques  
Management des équipes  
Manager les équipes  
Recruter des collaborateurs  
Développer les compétences

#### **5. RNCP38255BC05 - Gérer et animer opérationnellement un rayon**

Approvisionnement du rayon  
Organiser le circuit de marchandises  
Passer des commandes de produits spécifiques au(x) rayon(s) afin de prévenir les situations de rupture de stocks et de surstocks.  
Mise en valeur des produits  
Veiller à l'état de la réserve  
Veiller à l'implantation des produits  
Contrôler le balisage et l'étiquetage

Date de mise à jour : 14/12/2023

## LISTE DES MODULES DE FORMATION

*(sur une durée de 6 à 12 mois)*

### 6 - RNCP38255BC06 - Gérer un point de vente

Animation du point de vente

Gérer l'organisation administrative, du matériel et de la logistique

Assurer les relations extérieures

Gérer les flux financiers du magasin

Respect des procédures et législations sociales et environnementales

Garantir le respect du droit du travail

Garantir le respect des règles environnementales

### PRÉPARATION À LA CERTIFICATION

Mise en situation professionnelle ;

Entretien technique ;

Entretien de synthèse avec le jury ;

Présentation d'un dossier constitué durant la formation ;

Compréhension orale et écrite.

### ACCOMPAGNEMENT

- Bilans intermédiaires

- Évaluations professionnelles alternant des épreuves pratiques et des épreuves théoriques

- L'évaluation finale est réalisée sous le contrôle d'un jury de professionnels, avant l'envoi du dossier auprès de la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi Commerce à prédominance alimentaire

-Techniques de recherche d'emploi

Date de mise à jour : 14/12/2023

