

Certificat de Qualification Professionnelle MANAGER OPÉRATIONNEL(LE) EN MAGASIN

Diplôme visé : Certificat de Qualification Professionnelle - Manager Opérationnel(e) en magasin

Date de mise à jour : le 14/12/2023

Emplois ciblés : Manager de rayon, Manager caisse, Manager services

Objectifs :

Le/la Manager opérationnel(le) en magasin coordonne l'approvisionnement des étagères et leur mise en valeur. Il/elle gère son équipe en veillant au développement des compétences de chacun et pilote l'activité. Il/elle facilite les relations interservices dans le cadre de projets transverses. Ses principales missions sont axées autour du management d'équipe, du pilotage de l'activité et de la performance, de la représentation et de la coopération, ainsi que de l'orientation client.

Moyens pédagogiques :

- Salles de formation, matériel vidéo et micro-informatique, Internet, supports de cours adaptés, activités médiatisées en ligne, documents numériques.
- Une équipe d'assistance technique et pédagogique à distance,
- Au rythme de l'alternance, l'entreprise et l'organisme de formation s'engagent à veiller à ce que les actions au titre de la période de professionnalisation associent une partie théorique en centre de formation ou animée de façon synchrone via classe virtuelle et une partie pratique en entreprise en relation avec la qualification préparée. *(Pour plus de détails, voir le calendrier en annexe)*
- Supports pédagogiques interactifs : Etude de cas, Quizz interactifs...
- Mise à disposition supports de cours dans votre GED,
- Revue de presse actualisée chaque semaine
- Pédagogie Positive

Interventions de
formateur(trice)s
expert(e)s dans le
domaine du
commerce

Suivi de la formation et évaluations :

- o Tests et entretiens de motivations préalablement à l'action de formation
- o Visites et évaluations en entreprise
- o QCM Interactifs
- o Grilles d'évaluations des compétences
- o Evaluations de formation
- o Epreuves de synthèse basée sur une mise en situation professionnelle

Accessibilité aux personnes handicapées :

ISEAH Formation s'engage à étudier toutes les adaptations nécessaires aux besoins des personnes en situation de handicap, qu'ils soient pédagogiques, matériels ou organisationnels (sur demande par mail à l'adresse info@iseah.fr ou au 03 87 21 99 83).

RÉSUMÉ DE LA CERTIFICATION & INFORMATIONS CLÉS

Accès à la formation :

Prérequis : Tout demandeur d'emploi sans condition de diplômes souhaitant accéder à la fonction commerciale et occuper un poste selon l'emploi ciblé.

L'apprenant dispose d'un outil informatique et d'une connexion internet.

Offre accessible aux personnes en situation de Handicap avec mesures d'accompagnement spécifique.

Modalités et délais d'accès :

- Par le biais d'un contrat de professionnalisation à l'issue d'un entretien de motivation (délai d'un mois entre la diffusion de l'offre d'emploi et l'entrée en formation).
- Après un parcours de formation continue

Validation des Blocs de compétences :

- Suivis sous forme d'entretiens avec l'apprenant(e), le conseiller en formation et le tuteur.

- Évaluations propres aux séquences de formation à distance ou en présentielle déclinées par module.

Niveau équivalences validation

Sans équivalence de niveau académique / Sans niveau spécifique scolaire

Avec un Certificat de Qualification Professionnel, vous ajoutez à votre CV une certification reconnue dans une branche professionnelle (voire dans plusieurs branches), qui répond à un réel besoin des recruteurs du secteur concerné. Dès lors que votre CQP est enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) ou au Répertoire Spécifique (RS), vous pouvez le faire valoir auprès d'entreprises d'autres secteurs.

Selon votre profil et votre situation, il vous permet de :

- Compléter utilement votre parcours initial,
- Découvrir et apprendre un nouveau métier,
- Vous insérer durablement dans l'emploi,
- Renforcer vos compétences et votre qualification pour évoluer dans votre entreprise ou préparer une mobilité
- Renforcer votre employabilité

Bon à savoir :

En cas de validation partielle d'un CQP par le jury paritaire, vous avez jusqu'à 5 ans pour valider les blocs de compétences manquants.

Passerelles et suite de parcours :

Ce Certificat de Qualification Professionnel offre de nombreuses possibilités de poursuite de parcours de formations ou d'études.

Vous pouvez notamment poursuivre votre parcours de formation par un CQP Poissonnier(ière), CQP Conseiller(e) de vente de produits alimentaires (fruits et légumes, charcuterie et produits fromagers), Titre professionnel Employé(e) Commercial(e), Bac pro Métiers du commerce et de la vente...*

Mais également par un titre professionnel de niveau IV ou V (tel que Conseiller(ère) de Vente ou Manager d'unité marchande)...*
(*Liste non exhaustive)

Cette formation est une vraie passerelle vers l'insertion Professionnelle.

Lieu de la formation

ISEAH FORMATION – 20 rue Joséphine Caye 57070 METZ

Les actions de formation peuvent être réalisées en tout ou partie en présentiel, à distance, et/ou en situation de travail (AFEST).

Stagiaires par session : 2 à 25

Conditions tarifaires :

La formation est prise en charge par l'OPCO de la branche professionnelle.

Date de mise à jour : 14/12/2023

LISTE DES MODULES DE FORMATION (sur une durée de 6 à 12 mois)

PERIODE D'INTEGRATION

Accueil et présentation des objectifs de la formation
Prise de connaissance de l'environnement professionnel

1 - RNCP38254BC01 - Gérer la relation client

Accueil d'un client au sein du magasin ou du drive
Prise en charge des clients au sein du magasin ou du drive
Recevoir le client
Informé le client
Traiter les demandes clients
Conseiller le client

2 - RNCP38254BC02 - Contrôler l'animation opérationnelle en magasin

Mise en œuvre de la stratégie commerciale du magasin
Animation des équipes
Exécuter la stratégie
Garantir l'application de la stratégie commerciale du magasin par l'équipe
Assurer le reporting de l'activité
Organiser le travail des équipes
Animer l'équipe de collaborateurs au sein du magasin

3 - RNCP38254BC03 - Mettre en œuvre des procédures de la structure

Mise en œuvre et contrôle des procédures de sécurité
Mise en œuvre et analyse des procédures d'actions contre la démarque
Faire appliquer les règles de sécurité
Contrôler l'état des installations
Mettre en œuvre la stratégie de lutte contre la démarque
Apporter des solutions correctives à la stratégie de lutte contre la démarque

4 - RNCP38254BC04 - Manager opérationnellement

Animation économique
Contribuer à l'élaboration des documents administratifs et financiers afin de produire des indicateurs économiques.
Analyser les indicateurs économiques
Management des équipes
Recruter des collaborateurs
Développer les compétences individuelles et collectives des collaborateurs afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle.

Date de mise à jour : 14/12/2023



5 - **RNCP38254BC05 - Gérer et animer opérationnellement un rayon**

Approvisionnement du rayon
Organiser le circuit de marchandises
Passer des commandes
Veiller à l'état de la réserve
Mise en valeur des produits
Veiller à l'implantation des produits
Contrôler le balisage et l'étiquetage

PRÉPARATION À LA CERTIFICATION

Mise en situation professionnelle ;
Entretien technique ;
Entretien de synthèse avec le jury ;
Présentation d'un dossier constitué durant la formation ;
Compréhension orale et écrite.

ACCOMPAGNEMENT

- Bilans intermédiaires
- Évaluations professionnelles alternant des épreuves pratiques et des épreuves théoriques
- L'évaluation finale est réalisée sous le contrôle d'un jury de professionnels, avant l'envoi du dossier auprès de la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi Commerce à prédominance alimentaire
- Techniques de recherche d'emploi

Date de mise à jour : 14/12/2023

20 Rue Josephine Caye 57070 METZ >> Tél : 03.87.21.99.83 >> Email : contact@iseah.fr
Enregistrée sous le numéro 41 57 030 58 57 auprès de la région Grand Est >> SAS au capital de 1 000 €



Site internet : www.iseah.fr